



Win-soft

Win-soft is een web-based Customer Relationship Manager die speciaal werd ontwikkeld voor Yello als telemarketingkantoor om de marketingacties van onze klanten op een optimale manier te kunnen uitvoeren.

Het programma wordt gebruikt als basis van waaruit onze call-agents telefonische marketingacties doen naar de klanten of prospecten die werden opgeladen in het systeem.

Zoals u zal kunnen vaststellen kan Win-soft gebruikt worden als volwaardig CRM-systeem binnen zowel bedrijven als andere organisaties.

Wat u in dit document zal terugvinden is slechts een greep uit de diverse mogelijkheden van onze online tool Win-soft.

Graag komen wij bij u ter plaatse om een live demonstratie te geven van alle toepassingsmogelijkheden.

Het is, mits facturatie van de programmeringskosten, tevens mogelijk om op maat van de klant bepaalde extra toepassingen te ontwikkelen

1. Toegang

A screenshot of the Win-soft login interface. The page has a dark blue header with the text "Win-soft - Web Based CRM." in white. Below the header, there is a light blue background area containing a login form. The form has two input fields: "User:" with the text "koen.van.rengen@yello.to" and "Password:" with a series of black dots. Below the password field is a small square button labeled "go". At the bottom of the form area, there is a dark blue footer with the text "Info@WinconsultInternational.com" in white.

Win-soft is een web-based CRM, wat betekent dat u van overal via het internet met uw persoonlijke login en paswoord toegang heeft tot alle gegevens.



Indien u dit wenst kan Yello bepaalde restricties toekennen aan de paswoorden, waardoor elkeen slechts toegang heeft tot die gegevens die hem/haar aanbelangen.

2. Database/lijsten

Listname	Owner	Members	Private	Mail	Doc	Export	Chart	New	Del	Copy
01 dec OVL vast prior	Anthony Descamps	88						x	x	x
01 dec WVL mobiel prior	Anthony Descamps	126						x	x	x
01 dec WVL vast prior	Anthony Descamps	117						x	x	x
02 dec OVL vast prior	Anthony Descamps	144						x	x	x
02 dec OVL vast prior deel 2	Anthony Descamps	143						x	x	x
02 dec WVL mobiel prior	Anthony Descamps	97						x	x	x
02 dec WVL vast prior	Anthony Descamps	111						x	x	x
03 dec OVL vast	Anthony Descamps	183						x	x	x
03 dec WVL mobiel prior	Anthony Descamps	72						x	x	x
03 dec WVL vast prior	Anthony Descamps	160						x	x	x
04 dec OVL vast non prior deel 1	Anthony Descamps	121						x	x	x
04 dec OVL vast non prior deel 2	Anthony Descamps	126						x	x	x
04 dec OVL vast prior deel 1	Anthony Descamps	196						x	x	x
04 dec OVL vast prior deel 2	Anthony Descamps	196						x	x	x
04 dec WVL mobiel prior	Anthony Descamps	73						x	x	x
04 dec WVL vast prior	Anthony Descamps	99						x	x	x
05 dec OVL vast	Anthony Descamps	220						x	x	x
08 dec OVL vast	Anthony Descamps	271						x	x	x
08 dec WVL mobiel prior	Anthony Descamps	115						x	x	x
08 dec WVL vast prior	Anthony Descamps	102						x	x	x
09 dec OVL vast	Anthony Descamps	149						x	x	x
09 dec WVL mobiel prior	Anthony Descamps	88						x	x	x
09 dec WVL vast prior	Anthony Descamps	107						x	x	x
10 dec OVL vast non prior deel 1	Anthony Descamps	231						x	x	x
10 dec OVL vast non prior deel 2	Anthony Descamps	231						x	x	x
10 dec OVL vast non prior deel 3	Anthony Descamps	231						x	x	x

Er kunnen meerdere aparte lijsten met data in het systeem ingeladen worden, wat u toelaat om na uw marketingactie de resultaten van de verschillende doelgroepen met elkaar te vergelijken.



Vanuit Win-soft kan u op een heel eenvoudige manier gepersonaliseerde e-mailings sturen naar volledige lijsten ineens of naar individuele contacten.

To : alain.chague@hilton.com

From : koen.vanrengen@yello.to

Template : Bevestigingsmail

HTML :

Add signature :

Subject : Bevestiging Meeting

Code

Stijl Opmaak Lettertype Grootte

Body :

Geachte %TITLE% %LASTNAME%.

Naar aanleiding van ons telefonisch onderhoud bevestig ik hierbij de meeting op %DATE_START% om %TIME_START%. Deze meeting gaat door in uw kantoren gelegen in de %STREET% %NUMBER% te %ZIP% %CITY% met %CUSTOMERNAME%.

U kan alvast een kijkje gaan nemen op %PROJECTSITE%.

Klik op bijgevoegd icoontje om de meeting in uw Outlook agenda te plannen.

Indien u belet bent of u wenst deze meeting te verplaatsen, kan u mij altijd bereiken op het nummer 056/65.37.37.

Vriendelijke groeten.

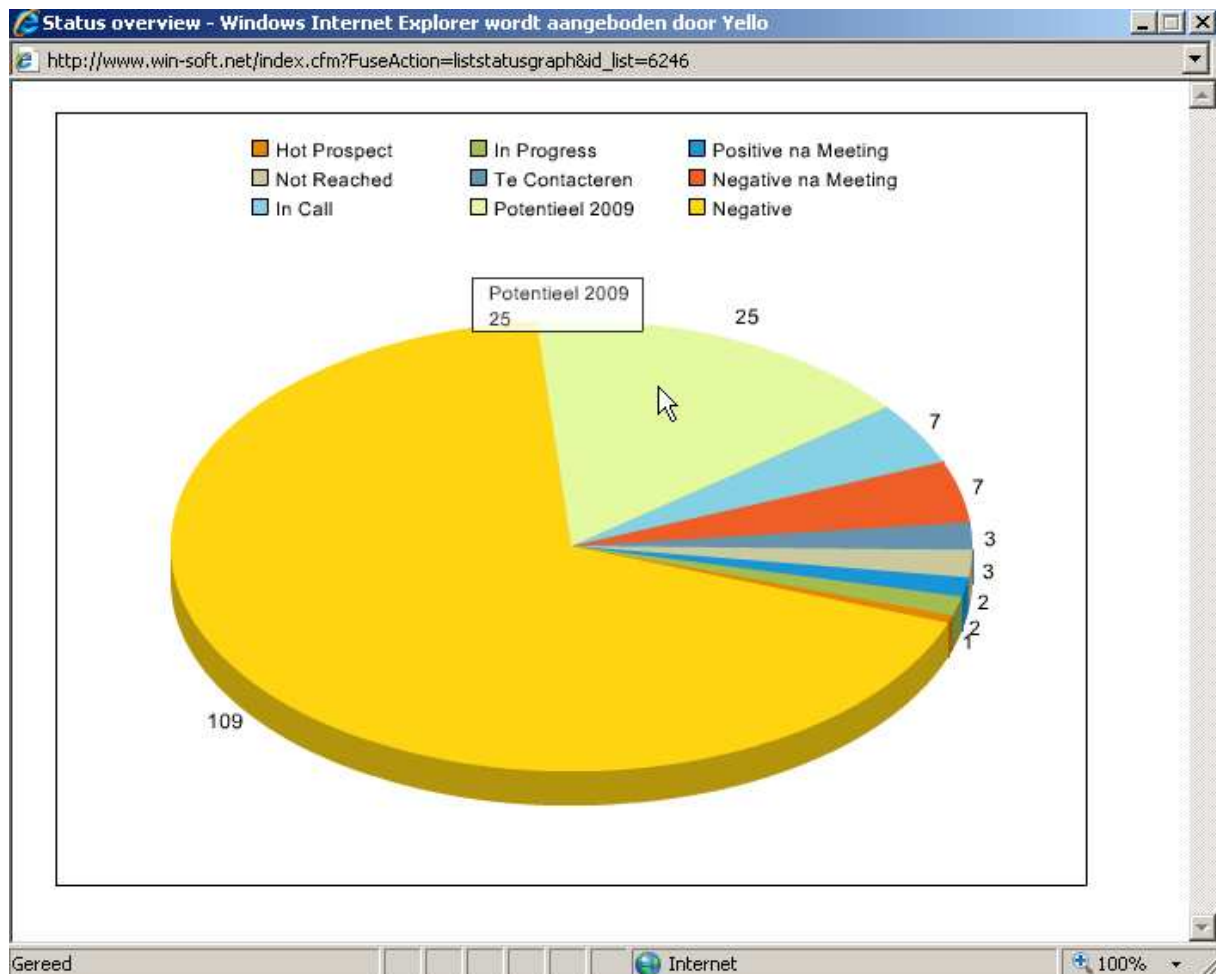
Attach file : Wie-Wat-Waarom Algemeen

Alle e-mails worden steeds gepersonaliseerd verstuurd vanuit een mailbox naar keuze.

Indien u wenst kunt u eveneens attachments meesturen



3. Opvolging/resultaten marketingactie (lijstindeling)



Met 1 druk op de knop kan u per lijst de resultaten opvragen.
De verschillende resultaatcodes worden in overleg met u als klant opgesteld.

Wanneer u Win-soft enkel als CRM gebruikt, kan u met dit overzicht heel snel zien hoe een bepaalde groep klanten of prospecten onderverdeeld is.
Opnieuw zijn de codes die u aan de verschillende groepen toekent zelf te bepalen.



4. Lijstdetail

The screenshot shows a web browser window displaying a list of prospects. The browser's address bar shows the URL <http://www.win-soft.net/index.cfm?fuseAction=ShowPortal>. The page title is "Win-soft - Windows Internet Explorer wordt aangeboden door Yello". The browser's menu bar includes "Bestand", "Bewerken", "Beeld", "Favorieten", "Extra", and "Help". The page content includes a navigation menu with items like "Caroline Lapeirre (Infodel - Tarinfo) Logoff", "Home", "Customers", "Security", "Other Customer", "Profiles", "Config", "Month view", "Day view", "Companies", "Find Contact", "Lists", "Documents", "Upload", "Templates", "Leads", "Recent", "Word Templates", and "Export".

The main content area shows a list titled "Hot prospects + afspraken FR". Above the list, there is a "Listname" field containing "Hot prospects + afspraken FR" and a "Private" checkbox. Below the list name, there is a "Filter on status:" dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of status options: "Done", "Hot Prospect", "In Call", "In Progress", "Incorrect", "Meeting", "Negative", "Negative na Meeting", "New", "Not Reached", "Offerte Status", "Positive na Meeting", "Potentieel 2009", and "Te Contacteren". The "Meeting" option is currently selected.

Name	Company	Phone	Status	Mail	Del
<input type="checkbox"/> Barbarin	Themapharma SPRL		In Progress	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Barbay	Lambert-Barbay A.		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Cara	Pharmacie du Stuyvenbergh		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Cornut	Pharmacie Cornut SPRL		Potentieel 2009	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Debois	Kikujiro		In Call	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Deffense	Pharmacie Deffense Van Elslande SPRL		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Demeuse	Pharmacie Demeuse S.C.		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Denuit	Pharmalliance S.A.		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Detrez	Pharmacie du Bierchamps SPRL		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Detry	Pharmacie Discry		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Diet	Fléron S.A.		Positive na Meeting	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Elrass	El Rass SPRL		In Call	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Evrard	Pharmacie Evrard-Nortier SPRL		In Progress	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Fontaine	Pharmacie Fontaine SPRL		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Gemidar	Pharda SPRL		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Haegeman	Pharmacie Etienne Haegeman SPRL		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x
<input type="checkbox"/> Harzee	Pharmacie de la Pairelle SPRL		Negative	<input checked="" type="checkbox"/>	x

U kan in de individuele lijsten gaan en filteren op status, waardoor u heel snel de door u gewenste info uit het systeem kan halen.

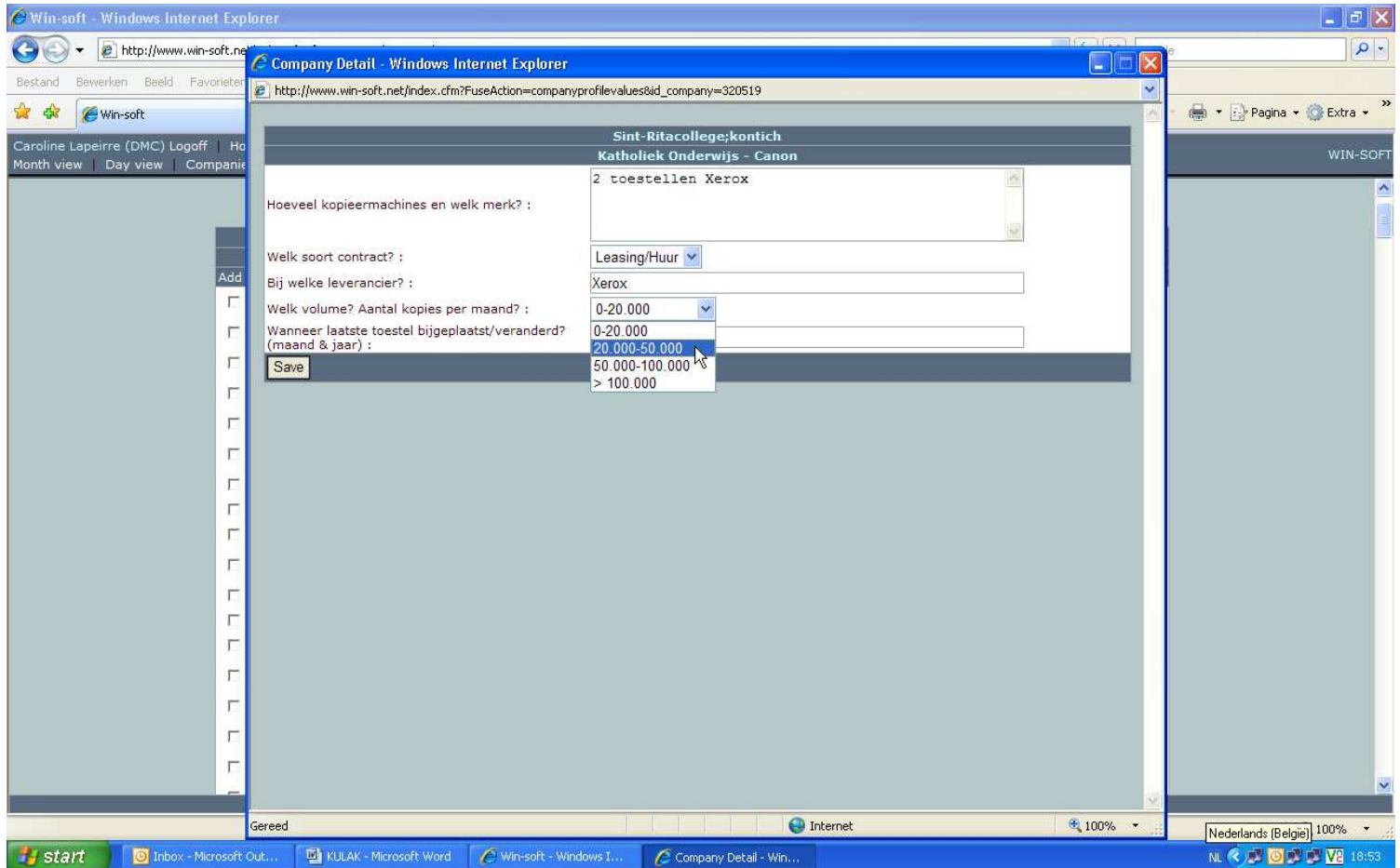


5. Profielen

The screenshot shows a web browser window displaying a contact list. The browser is Windows Internet Explorer, and the URL is <http://www.win-soft.net/index.cfm?fuseAction=ShowPortal>. The page title is "Okt 2008 - Kath Onderwijs deel 1". The contact list has columns for Name, Company, Phone, Status, Mail, Call, Doc, Rep., His., Prof., Copy, and Del. A blue profile icon is highlighted in the "Prof." column for the first contact.

Name	Company	Phone	Status	Mail	Call	Doc	Rep.	His.	Prof.	Copy	Del
<input type="checkbox"/>	Don Bosco-Instituut - EG;Groot-Bijgaarden		Done								
<input type="checkbox"/>	Sint-Lucas Kunstsecundair;Antwerpen		Done								
<input type="checkbox"/>	Sint-Jozefsinstituut - Bovenbouw;Betekom		Done								
<input type="checkbox"/>	Technische Scholen Mechelen;Mechelen		Done								
<input type="checkbox"/>	Virga Jessecollege 1e graad;Hasselt		Done								
<input type="checkbox"/>	Sinte-Lutgartinstituut - TSO/BSO;Beringen		Done								
<input type="checkbox"/>	WICO - Campus Sint-Jozef;Lommel		Negative								
<input type="checkbox"/>	America Technicum;Sint-Truiden		Done								
<input type="checkbox"/>	Bams Vrije Middenschool 1;Zonhoven		Done								
<input type="checkbox"/>	Bams Vrije Middenschool 2;Zonhoven		Done								
<input type="checkbox"/>	Bams Vrij Technisch Instituut;Zandhoven		Done								
<input type="checkbox"/>	Broothaers Sint-Ritacollege;kontich		Done								
<input type="checkbox"/>	D'Haene Berthoutinstituut-Klein Seminarie 2;Mechelen		Not Reached								
<input type="checkbox"/>	D'Haene Berthoutinstituut-Klein Seminarie 1;Mechelen		Not Reached								
<input type="checkbox"/>	Debacker Maria Assumptalyceum;Brussel		Done								
<input type="checkbox"/>	Debeure Onze-Lieve-Vrouwstituut;Berchem		Done								
<input type="checkbox"/>	Dekee Sint-Jan Berchmanscollege;Brussel		Not Reached								
<input type="checkbox"/>	Piux X-										

Via het blauwe icoontje kunt u het scherm "profielen" openen, alwaar u een aantal verschillende parameters kan vasthangen aan elk individueel contact in uw lijst en dit los van de historiek.



In bovenstaand voorbeeld ziet u het resultaat van een belactie waarbij een 5-tal vragen werden gesteld aan elk individueel contact, de antwoorden kunnen weggeschreven worden in een open veld of door middel van een dropdown.

Voor de pure CRM-gebruiker kan dit gebruikt worden om een aantal relevante parameters vast te hangen aan elk individueel contact in uw lijsten.



6. Historieken/tracking & tracing

The screenshot shows the Win-soft CRM interface. At the top, there are navigation tabs for 'Previous contact - New Phonecall - Next contact'. Below this, a contact form displays details for 'N.V. Voeders Weco' and 'mevrouw Nadia De Meyer'. The contact's phone number is '09/369.67.89 (direct)'. The manager is 'Patrick Houtmeyers' and the status is 'Meeting'. Below the form is a 'History for N.V. Voeders Weco' table.

Type	Who	Contact	Short Description	Date
Meeting	Patrick Houtmeyers	Nadia De Meyer	Meeting N.V. Voeders Weco Wetteren	04/12/2008 14:00
mail	Caroline Lapeirre	Nadia De Meyer	Herinnering afspraak	03/12/2008 15:50
mail	Caroline Lapeirre	Nadia De Meyer	Herinnering afspraak	03/12/2008 15:50
mail	Sabrina Vervaeke	Nadia De Meyer	Meeting N.V. Voeders Weco Wetteren	26/11/2008 11:40
mail	Sabrina Vervaeke	Nadia De Meyer	Meeting N.V. Voeders Weco Wetteren	26/11/2008 11:40
phonecall	Sabrina Vervaeke	Nadia De Meyer	call1	26/11/2008 11:39
	werken voor gebouwozorg samen met gewone schoonmaakfirma, geen naam verkregen. Hebben nog niemand voor de pestcontrole, daardoor hadden ze graag eens gehoord wat cleaning masters te bieden heeft. Dus voorkeur gaat naar bedrijfshygiene.			
webvisit		Nadia De Meyer	download bedrijfshygiene	26/11/2008 11:30
mail	Caroline Lapeirre	Nadia De Meyer	Pestcontrole	26/11/2008 10:41

De volledige historiek van elke individuele klant/prospect wordt bijgehouden, hier ziet u bijvoorbeeld dat de contactpersoon in kwestie eerst een e-mail ontving, waarna hij doorklikte op de meegestuurde URL, onze call-agents krijgen dan onmiddellijk een e-mail binnen via ons tracking & tracing systeem, waarna de persoon in kwestie asap gecontacteerd wordt.

We kunnen zowel uw algemene website tracen als een projectwebsite, online geplaatste documenten, enz... waarbij het tevens mogelijk is om het volledige "kliktraject" van elke individuele prospect te gaan bekijken.



Indien Win-soft als CRM gebruikt wordt, kan u hier de individuele historische van elke klant/prospect bijhouden, gekoppeld aan de reeds genomen acties.

We kunnen er tevens voor zorgen dat deze webvisitmails in een door u aangemaakte mailbox terechtkomen, waardoor u indien u dat wenst zelf onmiddellijk acties kan ondernemen naar deze klant/prospect toe.

Het tracing traject in de historiek ziet er als volgt uit;

History for Agence Bruxelloise pour l'Entreprise (ABE) Asbl				
Show Profile for Agence Bruxelloise pour l'Entreprise (ABE) Asbl				
Type	Who	Contact	Short Description	Date
phonecall	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh		05/02/2009 15:45
webvisit		Bruno Wattenbergh	F_inbound.html	27/01/2009 15:15
webvisit		Bruno Wattenbergh	F_diensten.html	27/01/2009 15:13
webvisit		Bruno Wattenbergh	F_navi.html	27/01/2009 15:13
webvisit		Bruno Wattenbergh	F_adres.html	27/01/2009 15:12
webvisit		Bruno Wattenbergh	index.html	27/01/2009 15:12
mail	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh	Nieuwe klanten, harde noten om te kraken!	20/01/2009 15:13
mail	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh	Nieuwe klanten, harde noten om te kraken!	20/01/2009 15:12
phonecall	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh	call5 volgende week gaat hij naar het buitenland het e-mail adres van de assistente des ipv bwa mevrouw vond de mail niet terug. ik heb hem naar beide adressen gestuurd	20/01/2009 15:12
phonecall	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh	call4 Hij is in vergadering tot 15:00	20/01/2009 14:29
phonecall	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh	call3 Hij is in bespreking. morgen cb	19/01/2009 15:31
mail	Ivan Flo	Bruno Wattenbergh	Nieuwe klanten, harde noten om te kraken!	09/01/2009 14:54
phonecall	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh	call2 Mijnheer is in bespreking.	17/12/2008 16:23
phonecall	Charlotte Wierinckx	Bruno Wattenbergh	call1 NA	16/12/2008 13:48
mail	Caroline Lapeirre	Bruno Wattenbergh	Nieuwe klanten, harde noten om te kraken!	11/12/2008 08:57



De webvisitors worden tevens automatisch in het vet gezet in de lijst, waardoor u in één oogopslag kan zien wie er allemaal onmiddellijke interesse toonde in uw firma of product.

Win-soft - Windows Internet Explorer wordt aangeboden door Yello

http://www.win-soft.net/index.cfm?fuseAction=ShowPortal

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Win-soft

Caroline Lapeirre (Cleaning Masters - afd. Industrie.) Logoff Home Customers Security Other Customer Profiles Config

Month view Day view Companies Find Contact Lists Documents Upload Templates Leads Recent Word Templates Export WIN-SOFT

<input type="checkbox"/>	Ann Vandenbalk	Integrat.Solutions		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Annick Ghijs	BVBA Chubb Security Systems		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Armand Hayen	BVBA Exxonmobil Petroleum		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Bart Van Rossom	N.V. Aramark		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Brigitte Vannooten	N.V. De Persgroep Publishing		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Bruno Vertongen	N.V. Bank J Van Breda & Co		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Bruno Vertongen	N.V. Techteam Global		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Charline Thielman	VBR Cargill Haubourdin		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Chris Baeten	N.V. Vab		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Chris De Smet	N.V. Vlaamse Media Mij		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Christa Dermez	N.V. Vlevico		Done	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Christian Couturier	BVBA Avaya Belgium		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Christian Van Lidth	N.V. Top Interim		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Christine Tsipis	N.V. D.H.L. International		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Christine Vantourhout	N.V. Arcadis Belgium		Done	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Christophe Paepe	N.V. Decathlon Benelux		New	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Cindy Motmans	N.V. Centea		New	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Daniel Estievenart	N.V. AIB Vincotte Int.		New	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Daniël De Wachter	N.V. Asco Industries	0478/29.19.60	Meeting	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Daniël Mintiens	N.V. Atos Origin Belgium		Done	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Danny De Clercq	N.V. Pluma		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Danny Standaert	N.V. Cei Demeyer		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Dirk Eyskens	BVBA JohnsonDiversey Belgium		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Dirk Gilon	N.V. Vlaamse Uitgeversmaatschappij		Done	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Dirk Van Rosendaal	N.V. Alcatel-Lucent Bell		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Eddy De Mot	N.V. Van Der Spek		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Eddy Spetbroot	C.V. Digipolis		New	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕
<input type="checkbox"/>	Eef Konings	N.V. DHL Solutions Belgium		In Call	✉	📞	📄	📁	📧	📧	📧	✕

http://www.win-soft.net/index.cfm?fuseAction=companycontactdetail&id_company_contact=402761&id_company=369230&companyname=N.V.

Internet 100%



7. Agenda

Day View

Eenmaal ingelogd komt u onmiddellijk in uw agenda voor deze week terecht. Indien er meetings gepland worden in uw agenda, gaat u deze uiteraard hierin terugvinden.

Om de meetings naar **Microsoft Outlook** te exporteren, klik op de uurregeling.

Eva Horsten (Win-Consult International)		
Wednesday 10 May 2006		
Agenda (Next 7 days)	Callback (Next 7 days)	Info
Wednesday 10/05/2006		Reminders to send
09:30 - 10:30 KICK OFF ETSG LANDEN		
Thursday 11/05/2006		
10:00 - 00:00 Meeting Win-Consult International Landen		
Friday 12/05/2006		
12:30 - 00:00 GEEN AFSPRAKEN		
Tuesday 16/05/2006		
09:00 - 10:00 Meeting De Craecker Matrijzen NV Oordegem		
14:00 - 15:00 Meeting Germond NV Kachtem		
New event	New callback event	Eva Horsten

Hiermee kunt u zelf meetings plannen of andere afspraken invoeren. Deze actie kunt u ook uitvoeren met deze sneltoets:

Met behulp van deze keuzebalk (bovenaan) kunt u makkelijk naar een maandoverzicht gaan in uw agenda, nl. d.m.v. Month View.

Evie Knaepen (Win-Consult International) Logoff | Home | Customers | Other Customer
Month view | Day view | Companies | Find Contact | Lists | Documents | Templates | Recent



6.2 Month View

In dit scherm krijgt u een volledig maandoverzicht van uw agenda.

Eva Horsten (Win-Consult International)						
maart 2006						
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
27 00:00 Inge verlof	28 00:00 Inge verlof 10:00 Meeting FTML 10:00 Meeting FTML Hasselt	1 14:00 Kick Off Meeting Herroelen Motors NV Stokkem	2 10:00 Meeting IMA Houthalen 12:00 Lu's paragraph 15:00 Meeting LS Communication Sint-Niklaas	3 00:00 geen meetings	4	5
6 Win-Consult International: 2 00:00 verlof	7 00:00 verlof	8 00:00 verlof	9 00:00 verlof	10 00:00 verlof 09:00 Claudio komt langs op kantoor	11	12
13	14 10:30 Meeting Boeckmans België NV Antwerpen	15	16 14:00 Meeting E.M.S. Merchtem	17 Win-Consult International: 1 11:00 Meeting QUAVI WIJNEGEM 14:00 Meeting WP BELGIUM Deurne	18	19



Met deze toets kunt u doorklikken naar het dagoverzicht in uw agenda.



Door dit symbool aan te klikken, kunt u makkelijk een 'new event' in uw agenda bijplaatsen.



Indien u op de tekst in uw agenda klikt, komt u in volgend scherm terecht:

Back

Event info : [X]

Event for : Eva Horsten

Event with : Johan Van Rillaer (Ensyssta NV)

Invited : [Add contact](#)

Event type : Meeting

Date : 09/05/2006

Start hour : 09:00 **End hour :** 10:00

Short description : Meeting Ensyssta NV Wilsele

Description :

Confirmation :

Reminder :

Reminder Sent:

Save the changes

[Export to outlook](#) | [History \(Contact\)](#) | [Contact detail](#) | [Company detail](#)

Hier krijgt u een gedetailleerd overzicht van de afspraak.



Via 'Company Detail' (rechts beneden) krijgt u een gedetailleerd overzicht van het bedrijf:

Company

Companyname : Reclamebureau Janssens

Street : Kerkstraat Nr : 26

Zip : 3800 City : Sint - Truiden

Country : België Language : Nederlands

Edit Post Address

Tel : 011/67 15 48 Fax : 011/67 15 52

Website : www.janssens.be Email : info@janssens.be

Info :

Manager : Eva Horsten

Prospect :

Number of Active Documents : 0

Contacts							
Name	Phone	Mobile	Mail	Call	Rep.	His.	Copy Del
Jenny Peeters	011/67 58 49	0474/ 16 59 48					

Indien u 'Show History' aanklikt, krijgt u een overzicht van alle acties naar dit bedrijf toe in chronologische volgorde.



6.3 New events

Deze lijst omvat alle interne users van uw bedrijf. Zo kunt u voor iemand anders van uw bedrijf een meeting plannen.

In deze lijst vindt u een alfabetische bedrijvenlijst met contactpersonen.

Back

Event info :

Event for : Eva Horsten

Event with :

Invited :

Event type : Meeting

Date : 10/05/2006

Start hour : **End hour :**

Short description : Meeting

Description :

Confirmation :

Reminder :

Reminder Sent:

Save the changes

Export to outlook

Invited: Daar kunt u eventueel zelf een naam invullen.

Event Type: Hier kunt u kiezen in volgende keuzelijst:

Meeting

Callback

Meeting

Other

Phonecall

Seminar



Date: Datum manueel invullen of via Date Picker.
Uurregeling dient altijd als volgt ingegeven te worden:
getal : getal (Vb: 08:30)



Dit is een "Date Picker". Klik hierop om de juiste datum van de afspraak, callback zelf uit te kiezen.

Short Description: Dit kunt u zelf invullen. Indien u vanuit een telefoongesprek een meeting maakt, wordt dit veld automatisch ingevuld.

Description: Zelf in te vullen met eventuele opmerkingen of belangrijke info.

Confirmation: Niet aanvinken.

Save the changes: **(onderaan links):** Als de meeting gemaakt is, moet je hierop klikken zodat de meeting opgeslagen wordt.